УТВЕРЖДАЮ

Платонова Э.Н

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад №210»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации (среднее по критерию 86,8) |
| 1.2.1Недостаточная организация информационных и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | 1. Организация информационно-разъяснительной работы по взаимодействию через сайт ДОУ
 | В течение года | Платонова Э.Н. заведующий | *Создание и информационное наполнение страницы на сайте ДОУ «Вопрос-ответ» о наиболее интересующих родителей аспектов деятельности ДОУ* <https://mdou210.edu.yar.ru/vopros__otvet.html>   | Январь 2020 |
| 1.3.1., 1.3.2Недостаточный уровень содержания и формы размещения информации | 1. Проведение мониторинга информационных ресурсов (стенды, сайт)
2. Мониторинг запросов родителей и педагогов

3. Подбор материала (доступность, достоверность, актуальность и т.п.) | Март 2020 | Платонова Э.Н. заведующийрабочая группа педагогов | *Проведено исследование запроса родителей на информационное наполнение сайта.* *Размещена аналитическая справка*. <https://mdou210.edu.yar.ru/news.htm>  | Январь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг(среднее по критерию 95) |
| 2.3.1Недостаточная удовлетворённость комфортностью предоставления услуг | 1. Проведения опроса родителей и педагогов по созданию условий комфортного пребывания в ДОУ
2. Анализ опроса
3. Работа по созданию условий комфортного пребывания в ДОУ
4. Организация работы по привлечению дополнительных средств для улучшения материально-технической базы ДОУ
 | В течение года | Платонова Э.Н. заведующий рабочая группа педагогов | *1.Проведён анализ опроса родителей по созданию комфортных условий пребывания в ДОУ**2.Реализованы проекты по оформлению детского образовательного пространства.**3.Проведено собрание об участии в губернаторской программе «Решаем вместе» с участием депутата А.С. Киселев*4.*Выполнены работы по ремонту асфальтового покрытия.* | февральмарт-августянварь2020июль 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов (среднее по критерию 77,95) |
| 3.2.1.,3.3.1.Неудовлетворённость родителей доступностью услуг и условий для инвалидов | 1. Анализ необходимых условий для детей инвалидов с нарушением зрения и детей пребывающих в ДОУ
2. Информирование родителей об образовательных услугах для детей с ОВЗ и инвалидов
3. Привлечение спонсорской помощи
4. Включение в программу «Доступная среда»
 | В течение года | Платонова Э.Н. заведующий | *1.Проведён анализ необходимых условий для детей инвалидов с нарушением зрения и детей пребывающих в ДОУ.**2.Размещена информация на сайте и информационных стендах об образовательных услугах для детей с ОВЗ и инвалидов**3.Привлечены средства спонсоров ОАО «ЯТУ им. В,Ю.Орлова» для проведения ремонта групповых ячеек, где пребывают дети инвалиды и дети с ОВЗ**4.Выполнены частично требования к условиям программы «Доступная среда»* | Январь 2020Март 2020Апрель 2020Сентябрь 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (среднее по критерию 91,1) |
| 4.2.1.Неудовлетворённость доброжелательностью педагогов при оказании образовательных услуг | 1. Профилактические мероприятия для сотрудников по повышению культуры
 | Март 2020 | Платонова Э.Н. заведующийрабочая группа педагоговПавлова Е.Ю. старший воспитательЧиркова О.Г педагог психолог | *Проведены профилактические мероприятия с сотрудниками: беседы, консультации по повышению педагогической культуры.**Разработана памятка.* | Март 2020 |
| 4.3.1.Неудовлетворённость родителей общением при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1. Усовершенствование работы дистанционных форм взаимодействия (Инструктаж педагогов о взаимодействии с родителями в социальных сетях)
 | В течение года | Платонова Э.Н. заведующий | *Проведен инструктаж о деловом стиле взаимодействия с родителями в социальных сетях и чатах*  | Январь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(среднее по критерию 93,3) |
| 5.1.1.,5.2.1.,5.3.1.Недостаточный уровень удовлетворения условиями осуществления образовательной деятельности | 1. Опрос родителей по удовлетворённости условий
2. Проведение интерактивных мероприятий с семьями воспитанников (родительские собрания, музыкальные гостиные, мастер-классы, семейные клубы, инициативные встречи, совместное проектирование, тематические семейные акции)
 | В течение года | Платонова Э.Н. заведующийрабочая группа педагогов | *1.Выявлены проблемные точки реализации программы.**2. Использован интернет ресурс с родителями по реализации образовательной программы в условиях пандемии.**3.Создан раздел на сайте ДОУ «Сидим дома»* | Март 2020Апрель-август 2020апрель 2020 |