

Изучение удовлетворенности родителей качеством образования в МДОУ «Детский сад 210»

Исследование проведено на базе МДОУ « Детский сад 210» .

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей качеством образования в детском саду

Задачи:

- 1) изучение мнения родителей по основным показателям качества образования
- 2) повышение степени вовлеченности родителей в процессы оценки и совершенствования образовательного процесса и условий его реализации
- 3) Определение сильных и слабых сторон деятельности учреждения

Основной метод исследования: анкетирование . Анкета включала вопросы как закрытого, так и открытого характера.

Период проведения: ноябрь. 2024 г

Выборку составили 107 родителей воспитанников МДОУ из всех возрастных групп. Процентное соотношение от общего количества воспитанников составляет 64 %. В таблице представлено распределение участия родителей по группам.

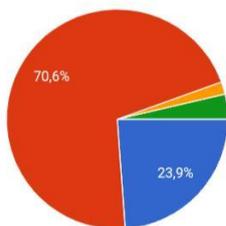
1яс	9
2яс	14
1	12
2	11
3	9
4	10
5	12
6	13
7	17

Обобщенные результаты по всем группам представлены в диаграммах

1. На ваш взгляд, наш детский сад ... (выберите один вариант ответа)

109 ответов

[Копировать диаграмму](#)



- пользуется особым авторитетом и популярностью у жителей района (родителей, учителей школ и т.д.)
- находится на хорошем счету
- не пользуется авторитетом и популярностью
- о детском саде существуют противоречивые мнения

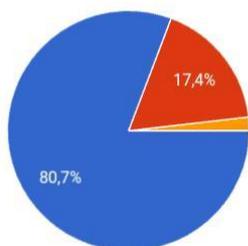
2. Как бы Вы охарактеризовали общую атмосферу в детском саду?

[Копировать диаграмму](#)

3. Ваш ребенок посещает детский сад ... (выберите один из вариантов)

109 ответов

[Копировать диаграмму](#)



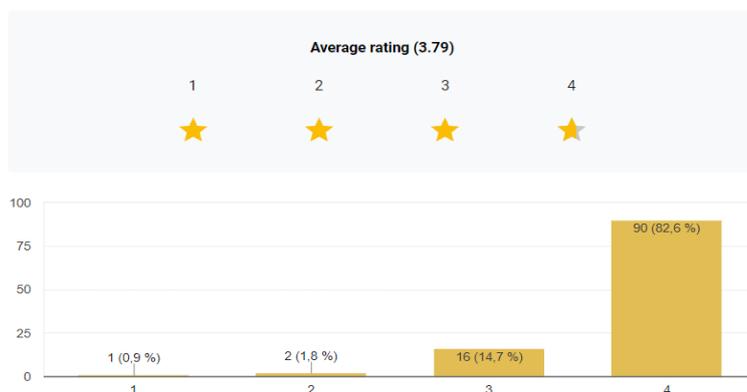
- в большинстве случаев с удовольствием, рассказывает много положительных моментов из жизни в группе
- в основном равнодушно, не могу сказать, что ребенку очень нравится или не нравится совсем
- часто без удовольствия, много рассказывает о негативных моментах из жизни в группе

Данные анкетирования по трем первым вопросам позволяют говорить о преимущественно положительном отношении родителей к детскому саду, удовлетворенности общей атмосферой в учреждении. При этом можно заметить, что пятая часть родителей отмечает равнодушие в посещении ребенком детского сада.

4. Оцените Вашу степень доверия профессионализму педагогов группы, которую посещает Ваш ребенок

109 ответов

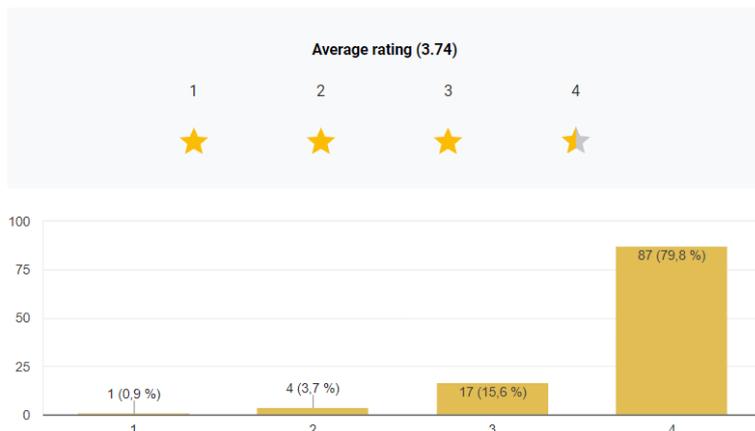
[Копировать диаграмму](#)



5. Оцените, насколько Вы удовлетворены характером взаимодействия педагогов с детьми в группе, которую посещает Ваш ребенок

[Копировать диаграмму](#)

109 ответов



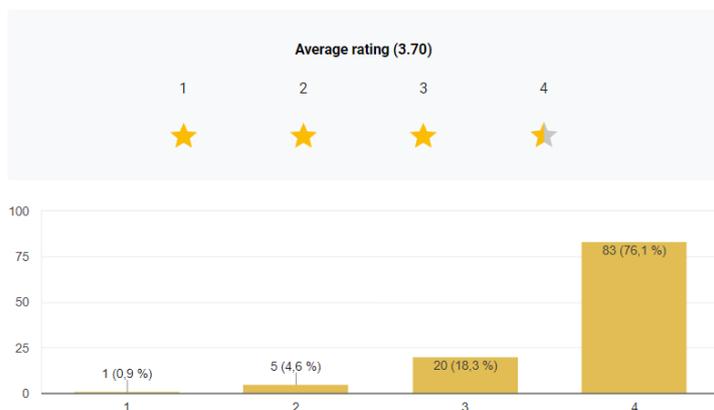
Вопросы о доверии родителей профессионализму педагогов и удовлетворенности характером взаимодействия педагогов группы с детьми показывает в целом позитивную картину. Более 80% родителей положительно оценивают данные аспекты.

Ряд следующих вопросов связан с отдельными сторонами качества условий организации образовательного процесса в ДОО – присмотр и уход, безопасность, сохранение и укрепление здоровья, оснащение РППС и др.

6. Оцените, насколько хорошо осуществляется присмотр и уход за детьми в группе, которую посещает Ваш ребенок

[Копировать диаграмму](#)

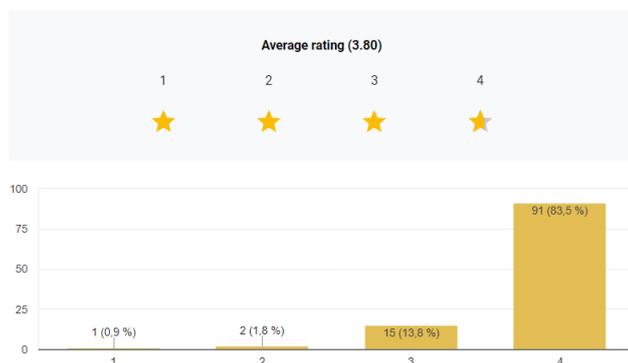
109 ответов



7. Оцените, насколько хорошо организован процесс образования и воспитания Вашего ребенка в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

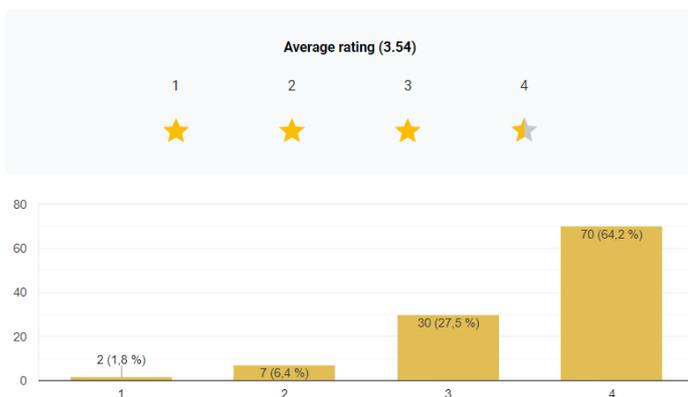
109 ответов



8. Оцените, насколько хорошо обеспечена безопасность в период пребывания детей в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

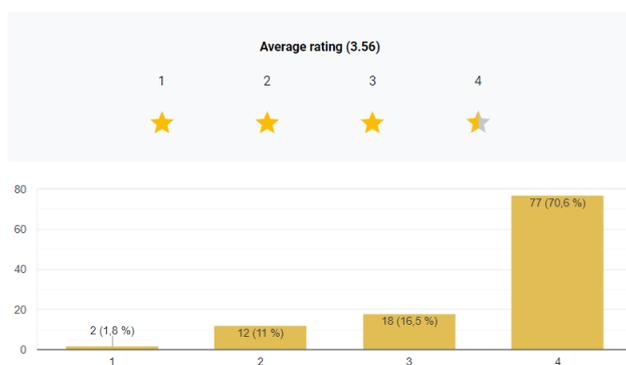
109 ответов



9. Оцените, насколько хорошо проводится работа по сохранению и укреплению здоровья детей группы, которую посещает Ваш ребенок

[Копировать диаграмму](#)

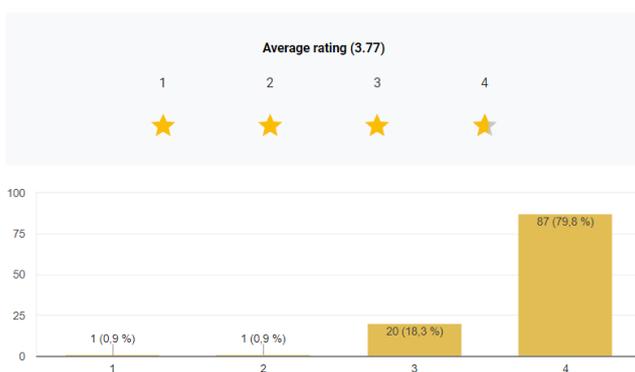
109 ответов



10. Оцените, насколько хорошо соблюдаются санитарно-гигиенические условия в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

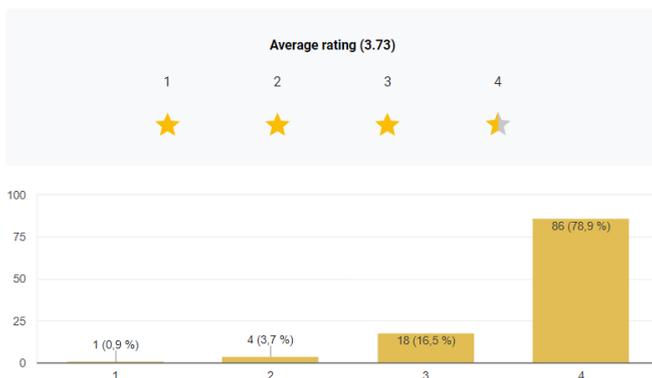
109 ответов



11. Оцените, насколько хорошо оснащена игрушками, развивающими пособиями, техническими средствами группа, которую посещает Ваш ребенок,

[Копировать диаграмму](#)

109 ответов

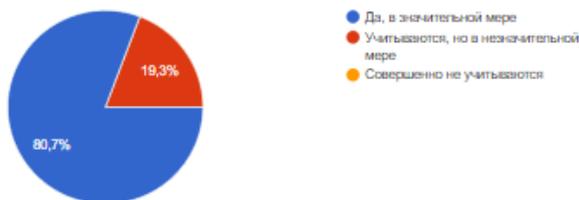


В целом стоит отметить высокую оценку условий в ДОО большинством родителей (около 80%). При этом можно указать на чуть более низкие оценки по показателю «Безопасность».

12. В детском саду учитываются индивидуальные особенности, потребности, интересы, способности Вашего ребёнка (выберите один из вариантов)

[Копировать диаграмму](#)

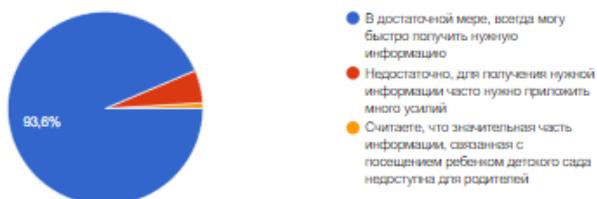
109 ответов



13. О всех вопросах, связанных с посещением Вашим ребенком детского сада Вы осведомлены (выберите один из вариантов)

[Копировать диаграмму](#)

109 ответов



14. Мероприятия, которые Вы посещали в детском саду (собрания, праздники, открытые занятия, проекты и т.д.) на Ваш взгляд (выберите один из вариантов)

[Копировать диаграмму](#)

109 ответов



Вопросы 12-14 показали высокую степень удовлетворенности родителей информированием их о вопросах, связанных с посещением ребенком детского сада, а также качеством мероприятий с участием семей. Также 80% родителей отмечают, что индивидуальные особенности их ребенка учитываются в детском саду в значительной мере.

В целом опрос родителей показал, что около 20% родителей, принявших участие в анкетировании склонны к средней оценке качества образования в ДОО по большинству исследуемых показателей. Это факт требует углубленной оценки и конкретизации по отдельным группам в ДОО.

Оценки родителей дополнили вопросы, позволяющие уточнить позиции родителей относительно сильных и слабых сторон в деятельности ДОО, а также предложения родителей по повышению качества образования.

Среди **сильных** сторон ДОО чаще всего родители отмечают:

- профессионализм, деловые, личностные качества педагогического коллектива. Отдельно родители отмечают постоянство коллектива и слаженность работы;
- наличие групп для детей с нарушением зрения, создание специальных условий для лечения и образования таких детей;
- большое количество интересных досуговых мероприятий.

Среди **слабых сторон** чаще всего родители указывают:

- недостаточное обеспечение безопасности детей
- однообразное питание
- слабые меры медицинской профилактики, организация карантин, приема детей в сад с вирусными и инфекционными заболеваниями

Среди **предложений** со стороны родителей можно отметить следующие:

- увеличить время вечерних прогулок;
- усилить контроль за охраной ДОО и обеспечением безопасности;
- следить за приемом детей с признаками заболевания, своевременность введения карантин и осуществление занятий физкультурой вне зала - в группе во время карантина

Таким образом, проведенное анкетирование позволяет получить сведения об удовлетворенности родителями качеством образования в ДОО. При этом полученные данные могут быть использованы для принятия конкретных решений по улучшению условий в ДОО. Часть вопросов отмечаемых родителями в слабых сторонах (организация питания, безопасности, сохранения и укрепления здоровья) может быть разъяснена обсуждена с родительской общественностью на родительских собраниях (в том числе с

участием сотрудников, отвечающих за данные направления) , а также оформлена в виде информационных материалов для сайта ДОО.

Данные анкетирования по каждой конкретной группе ДОО может быть использована для индивидуальной работы с педагогами в рамках методической работы, например для повышения качества взаимодействия педагогов с детьми и учета их индивидуальных особенностей.

Требуется проведение повторного анкетирования во конце второго квартала 2025 года для отслеживания динамики.

Отчет составлен: Сергеева Г.В., старший воспитатель МДОУ «Детский сад № 210»